

数 字 山 东 工 程 标 准

SZSD 0060—2024

“爱山东”政务服务平台移动端 应用服务
分类

"Aishandong" government service platform mobile terminal—Application service
classification

2024 - 04 - 15 发布

2024 - 06 - 01 实施

目 次

前言..... II

1 范围..... 1

2 规范性引用文件..... 1

3 术语和定义..... 1

4 概述..... 1

5 政务服务事项类..... 1

6 便民服务类..... 2

附录 A（规范性） 政务服务事项服务对象及服务主题分类..... 3

附录 B（资料性） 生命周期分类..... 5

附录 C（资料性） 便民服务主题分类..... 6

参考文献..... 8

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由山东省大数据局提出并归口。

本文件起草单位：山东省大数据中心、山东新一代标准化研究院有限公司、山东省计算中心（国家超级计算济南中心）、智慧齐鲁（山东）大数据科技有限公司。

本文件主要起草人：王建坤、宋国训、郑艳君、吴洪飞、徐凡、王淮、李梦晗、张子云、梁峰宁、李娜、王喜、刘婉婷、赵硕、张媛、逢锦山。

"爱山东"政务服务平台移动端 应用服务分类

1 范围

本文件规范了“爱山东”政务服务平台移动端政务服务事项分类、便民服务分类要求。
本文件适用于指导“爱山东”政务服务平台移动端各级分厅进行应用服务分类。
注：“爱山东”政务服务平台PC端应用服务分类也可参考本文件。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

本文件没有需要界定的术语和定义。

4 概述

“爱山东”政务服务平台移动端应用服务分为政务服务事项类、便民服务类，具体分类情况见表1。

表 1 应用服务分类

序号	一级分类	二级分类
1	政务服务事项类	服务对象及服务主题类
2		部门类
3		生命周期类
4		
5	便民服务类	服务主题类
6		部门类
7		生命周期类
8		

5 政务服务事项类

5.1 服务对象及服务主题类

政务服务事项按服务对象分为自然人、法人，面向自然人事项主题、面向法人事项主题应按行业领域设置主题服务场景做进一步分类，分类主题应符合国办函〔2016〕108号中提出的要求，分类编码范围为001～999。政务服务事项服务对象及服务主题分类见附录A。

5.2 部门类

应依据山东省人民政府办公厅最新发布的部门机构简称设置应用分类名称。

示例：山东省人民政府办公厅部门下的应用分类名称为“省政府办公厅”。

5.3 生命周期类

生命周期按服务对象分为个人全生命周期服务和企业全生命周期服务。

个人全生命周期分类应遵循出生、教育、退役、工作、置业、婚育、就医、救助、身后等人生各阶段服务需求，可以根据每个阶段的服务内容自定义二级分类；企业全生命周期应遵循企业开办、企业准营、企业运营、投资建设、企业变更、企业注销等企业发展各阶段服务需求，可以根据每个阶段的服务内容自定义二级分类。

生命周期分类见附录B。

6 便民服务类

6.1 服务对象及主题类

便民服务主题按服务对象分为个人服务类和法人服务类，应根据用户实际生活或工作场景，对应用服务设立通俗易懂的便民服务主题分类名称，便民服务主题分类见附录C。

6.2 部门类

应山东省人民政府办公厅最新发布的部门机构简称设置应用分类名称。

注：便民服务类部门分类要求与政务服务事项类部门分类要求相同，但提供的服务不同。

6.3 生命周期类

生命周期分类见附录B。

注：便民服务类生命周期分类要求与政务服务事项类生命周期分类要求相同，但提供的服务不同。

附 录 A
(规范性)

政务服务事项服务对象及服务主题分类

A.1 面向自然人事项主题分类

面向自然人事项主题分类见表A.1。

表 A.1 面向自然人事项主题分类

代码	面向自然人事项主题分类
005	生育收养
010	户籍办理
015	民族宗教
020	教育科研
025	入伍服役
030	就业创业
035	设立变更
040	准营准办
045	抵押质押
050	职业资格
055	行政缴费
060	婚姻登记
065	优待抚恤
070	规划建设
075	住房保障
085	社会保障（社会保险、社会救助）
090	证件办理
095	交通出行
100	旅游观光
105	出境入境
110	消费维权
115	公共安全
120	司法公证
125	知识产权
130	环保绿化
135	文化体育
140	公用事业
145	医疗卫生
150	离职退休
155	死亡殡葬
998	地方特色分类
999	其他

A.2 面向法人事项主题分类

面向法人事项主题分类见表A.2。

表 A.2 面向法人事项主题分类

代码	面向法人事项主题分类
005	设立变更
010	准营准办
015	资质认证
020	年检年审
025	税收财务
030	人力资源
035	社会保障
040	投资审批
045	融资信贷
050	抵押质押
055	商务贸易
060	招标采购
065	海关口岸
070	涉外服务
075	农林牧渔
085	国土和规划建设
090	交通运输
095	环保绿化
100	应对气候变化
105	水务气象
110	医疗卫生
115	科技创新
120	文体教育
125	知识产权
130	民族宗教
135	质量技术
140	检验检疫
145	安全生产
150	公安消防
155	司法公证
160	公用事业
165	法人注销
170	档案文物
998	地方特色分类
999	其他

附 录 B
(资料性)
生命周期分类

B.1 个人全生命周期分类

个人全生命周期分类见表B.1。

表 B.1 个人全生命周期分类

序号	个人全生命周期主题
1	出生
2	教育
3	退役
4	工作
5	置业
6	婚育
7	就医
8	救助
9	身后
10	其他

B.2 企业全生命周期分类

企业全生命周期分类见表B.2。

表 B.2 企业全生命周期分类

序号	企业全生命周期主题
1	企业开办
2	企业准营
3	生产经营
4	用工服务
5	税收财务
6	年检年审
7	创新评优
8	金融服务
9	权益保护
10	投资建设
11	企业变更
12	企业注销
13	其他

附 录 C
(资料性)
便民服务对象及主题分类

C.1 个人服务主题

个人服务主题分类见表C.1。

表 C.1 个人服务主题分类

序号	便民服务主题
1	生育收养
2	户籍办理
3	教育考试
4	就业创业
5	职业资格
6	婚姻登记
7	社会保障
8	医疗保障
9	住房保障
10	健康就医
11	生活缴费
12	纳税服务
13	优抚救助
14	行驶驾驶
15	交通出行
16	旅游出行
17	文化体育
18	环境气象
19	司法公证
20	消费维权
21	公共服务
22	出境入境
23	知识产权
24	离职退休
25	养老服务
26	死亡殡葬
27	其他

C.2 法人服务主题

法人服务主题分类见表C.2。

表 C.2 法人服务主题分类

序号	便民服务主题
1	设立变更
2	准营准办
3	资质认证
4	公共信用
5	税收财务
6	融资信贷
7	投资审批
8	工程建设
9	招标采购
10	农林牧渔
11	科技创新
12	检验检疫
13	安全生产
14	司法公证
15	法人注销
16	其他

参 考 文 献

- [1] 《国务院办公厅关于印发“互联网+政务服务”技术体系建设指南的通知》国办函〔2016〕108号
- [2] 《山东省人民政府办公厅关于印发省政府机构简称的通知》鲁政办字〔2018〕203号
-